

Проездные билеты

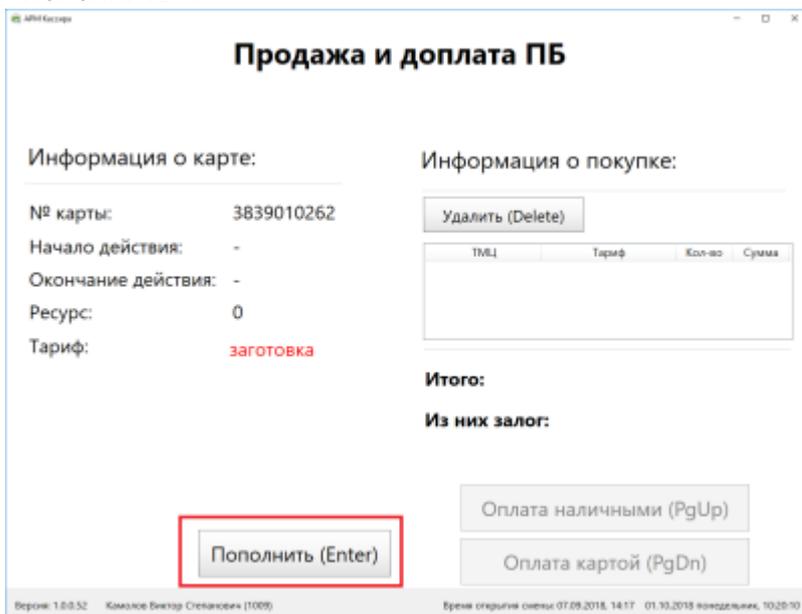
Продажа и пополнение билета

Для продажи и пополнения билета необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти в рабочий режим. По умолчанию при переходе в рабочий режим открывается раздел «Продажа и пополнение ПБ»:

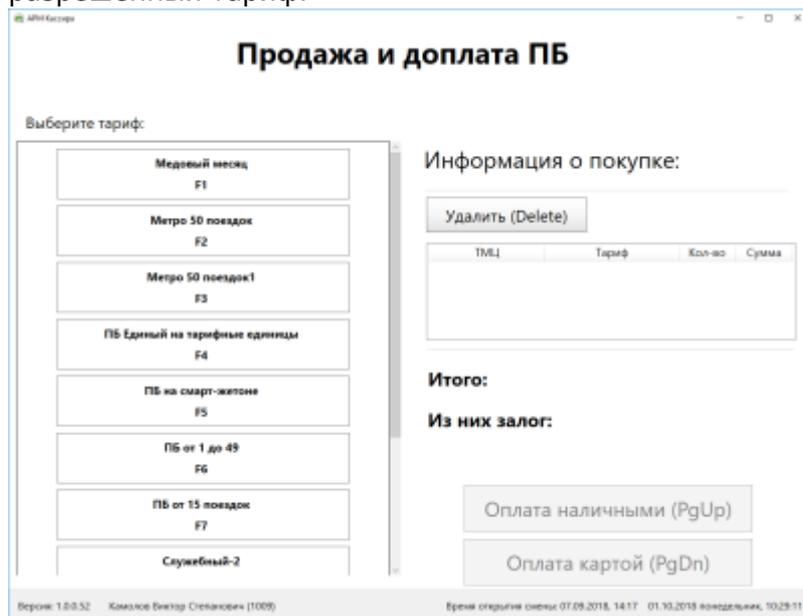


2. Поднести пополняемый/продаваемый билет к считывателю и нажать кнопку «Пополнить»:



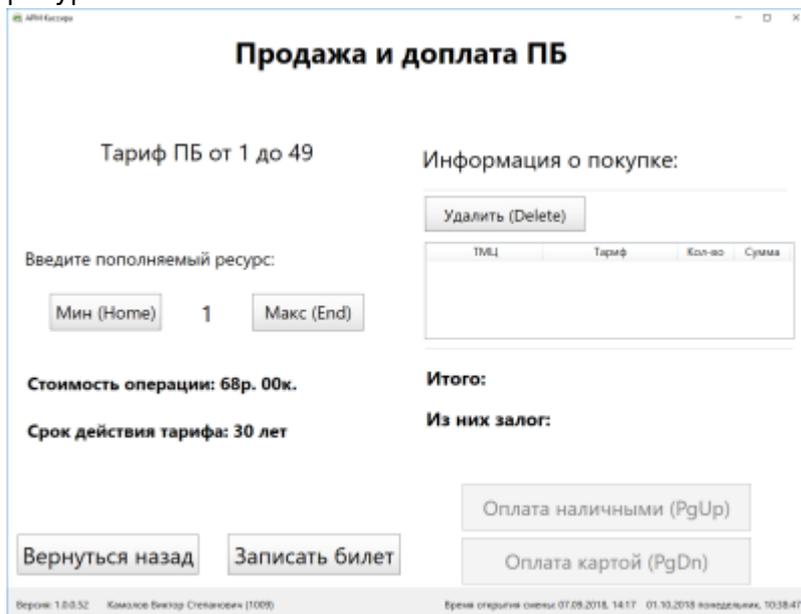
3. При этом откроется окно выбора тарифа. Из списка тарифов следует выбрать необходимый.
В списке отображаются тарифы, разрешенные для типа носителя приложенного к считывателю билета. Тип носителя указывается в справочнике «Тарифы» для соответствующего тарифа (АРМ Инженера «[Создание нового тарифа. Параметры тарифов](#)»).

Если для типа носителя приложенного к считывателю билета разрешен лишь один тариф, то окно выбора тарифа не откроется – будет автоматически выбран единственный разрешенный тариф.

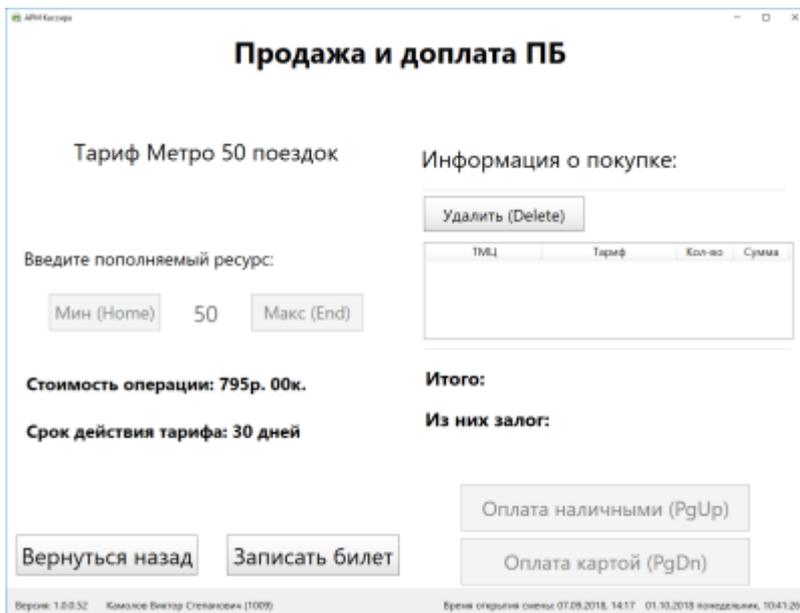


4. После выбора тарифа откроется окно, в котором:

1. для тарифа с изменяемым ресурсом отображается окно изменения количества записываемого на билет ресурса (значение ресурса изменяется с использованием цифр на клавиатуре; для удаления введенных цифр используется стандартная клавиша удаления), содержащее также информацию о стоимости операции и сроке действия. Для таких тарифов необходимо указать количество записываемого ресурса.

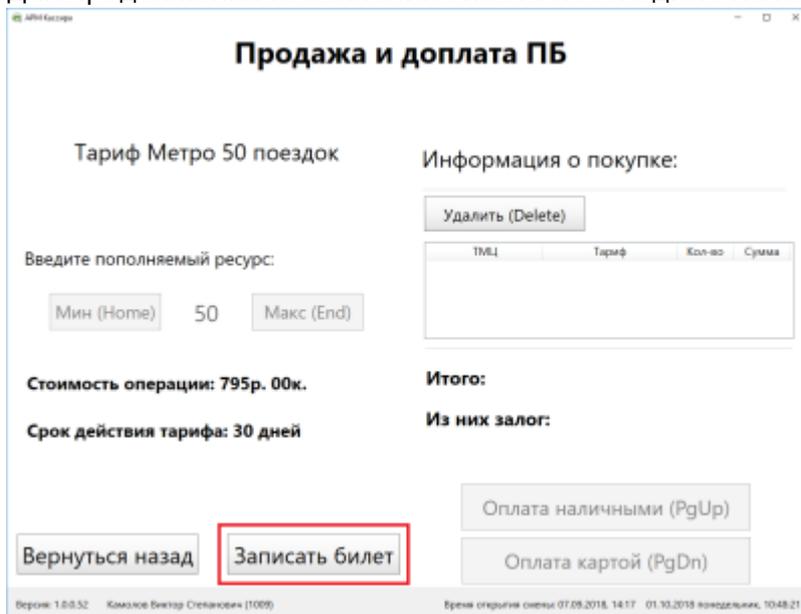


2. для тарифа с постоянным ресурсом отображается окно, содержащее информацию о количестве записываемого ресурса (без возможности корректировки данного значения), стоимости операции и сроке действия:

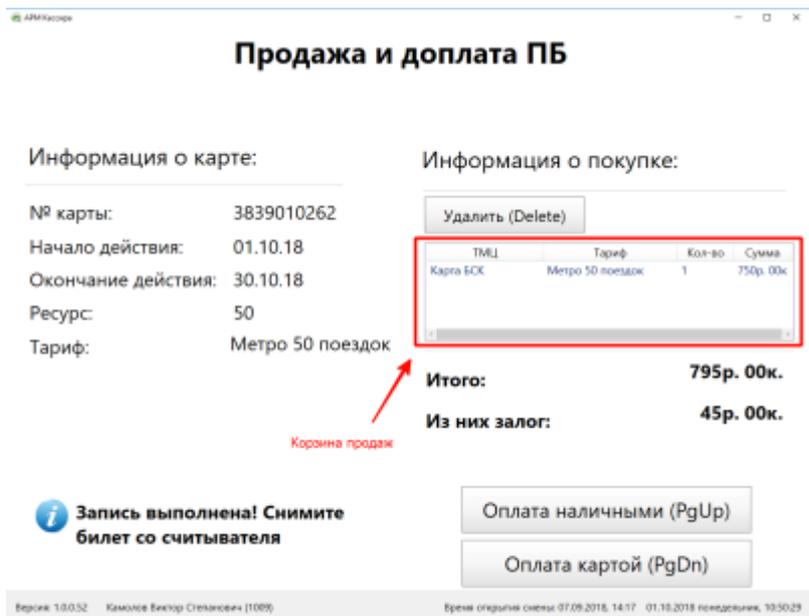


При нажатии на кнопку «Вернуться назад» откроется начальное окно пополнения билета.

- 5. Для продолжения пополнения билета необходимо нажать кнопку «Записать билет».



При этом указанное количество ресурса будет записано на приложенный билет и по данному билету будет создана позиция в корзине продаж. В открывшемся окне отобразится информация, записанная на билет:



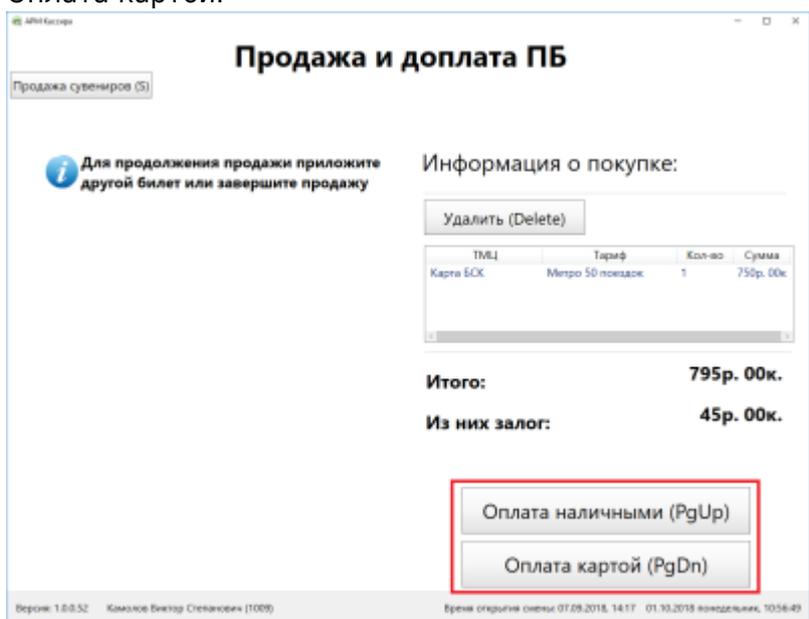
Необходимо снять билет со считывателя.

Если пользователь приобретает сразу несколько билетов, то можно продать их, используя одну корзину продаж. Для этого после записи первого билета необходимо снять его со считывателя и заново выполнить шаги 1-5. При этом в корзине появятся новые позиции (если другой записанный билет отличен от первого), или изменится количество и сумма у уже имеющейся в корзине позиции:

ТМЦ	Тариф	Кол-во	Сумма
Карта БСК	Метро 50 поездок	2	1500p. 00
Смарт-жетон	ПБ на смарт-жетоне	1	25p. 00к.

До подтверждения продажи, можно [откатить записанный билет](#) (при этом на билете восстановятся исходные данные, а системе отменится неподтверждённая продажа).

- 6. Запись билета выполнена. Необходимо подтвердить продажу. Для этого выбрать способ оплаты, который был произведен при данном пополнении/продаже: Оплата наличными, Оплата картой.



При выборе оплаты наличными средствами откроется окно подтверждения оплаты, в котором можно произвести расчет сдачи, введя внесенную пассажиром сумму. При выборе оплаты картой откроется окно подтверждения оплаты, содержащее итоговую

сумму.

Подтверждение оплаты

Стоимость:	795р. 00к.
Внесено:	<input type="text" value="1000"/>
Сдача:	205

Для завершения продажи нажмите «Подтвердить оплату»

Оплата наличными средствами

Подтверждение оплаты

Необходимая сумма: 795 р. 00к.

Для завершения продажи нажмите «Подтвердить оплату»

Оплата картой

Для завершения операции оплаты необходимо нажать на кнопку «Подтвердить оплату». Программа вернется в главное окно рабочего режима и появится сообщение об успешной продаже:

АРМ Кассира

<input type="button" value="Восстановление карты (F1)"/>	<input type="button" value="Работа с жетонами (F3)"/>
<input type="button" value="Продажа и пополнение ПБ (F2)"/>	<input type="button" value="Продажа сувениров (F4)"/>

Для продажи или пополнения билета необходимо приложить билет к считывателю

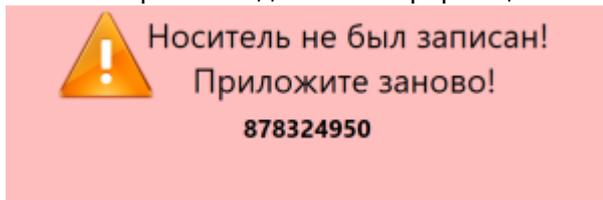


Продажа успешно выполнена!

Версия: 1.0.0.50 Камолов Виктор Степанович (1009) Время открытия смены: 04.10.2017, 19:54 17.05.2018 четверг, 08:52:41

Если отдернуть карту до завершения записи, будет открыто информационное окно, содержащее сообщение о необходимости приложить карту, для завершения записи.

Необходимо повторно приложить ту же карту к считывателю, для завершения процедуры записи. При этом данное информационное окно автоматически закрывается.



В случае, если приложить ту же карту уже нет возможности, то закрыть данное информационное окно можно с помощью сочетания клавиш **Ctrl+X**. **Однако делать это крайне не рекомендуется**, ввиду того, что такое некорректное завершение продажи, может привести к расхождениям в кассе.

Откат продажи



Операция отката продаж возможна только в том случае, если продажа не подтверждена (корзина продаж открыта, не выбран способ оплаты). После подтверждения продажи и закрытия корзины отменить продажу невозможно!

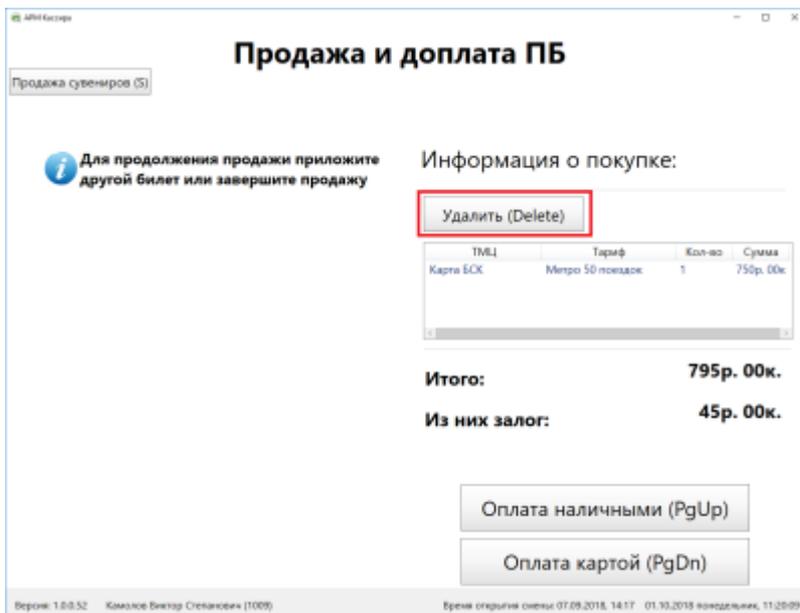
Операция отката продаж необходима в том случае, если пассажир отказался от покупки билета, после записи ресурса на билет (помещения позиции по пополняемому/продаваемому билету в корзину). С помощью операции отката продаж, можно отменить неподтвержденную продажу и вернуть билет в исходное состояние.

Выполнить данную операцию можно только в том случае, если:

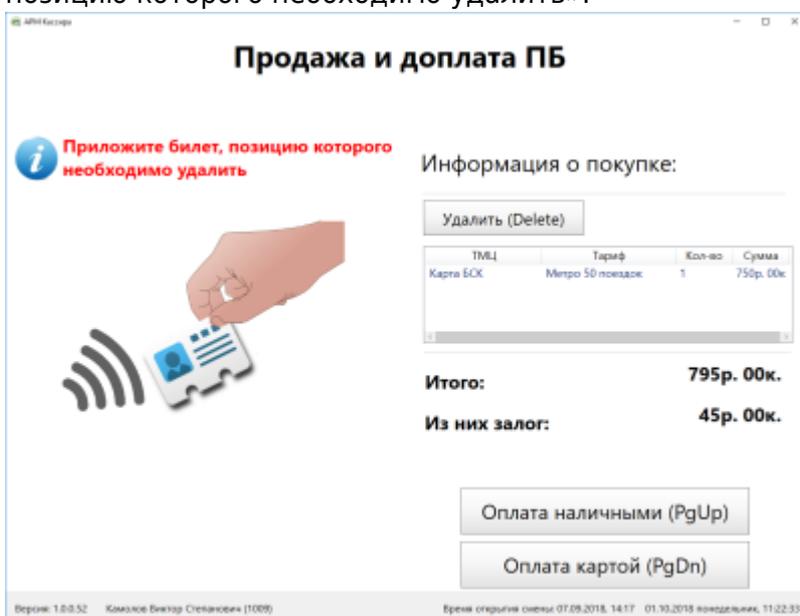
- билет находится в корзине продаж (после подтверждения оплаты (закрытия корзины) эту операцию выполнить невозможно);
- билет находится у кассира (данная операция предполагает приложение билет к считывателю и не может быть выполнена без самого носителя).

Для отмены неподтвержденной продажи и возвращения записанного билета в исходное состояние необходимо выполнить следующие шаги:

1. Нажать кнопку «Удалить (Delete)», расположенной над корзиной продаж:

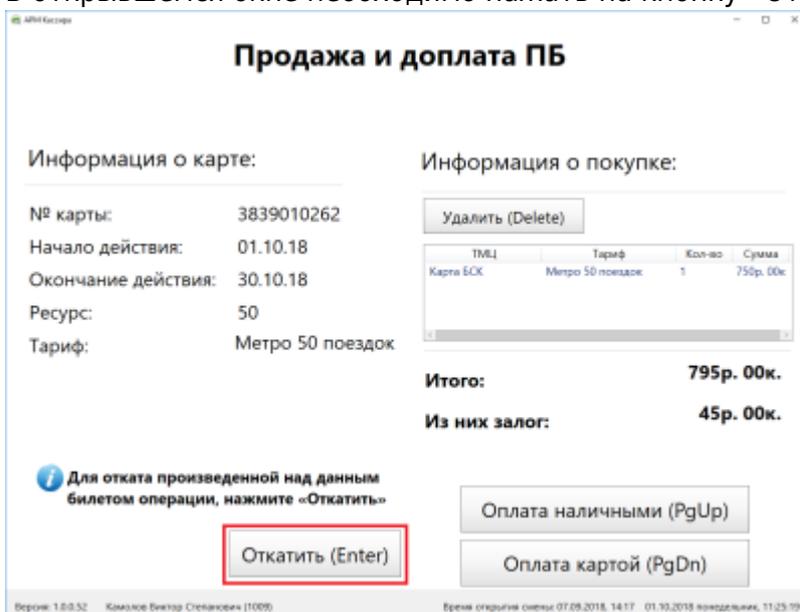


2. При этом откроется окно, в котором отображается сообщение «Приложите билет, позицию которого необходимо удалить».



Необходимо приложить билет к считывателю.

3. В открывшемся окне необходимо нажать на кнопку «Откатить»:



При этом продажа билета будет отменена: он будет удален из корзины, и возвращен в исходное до продажи состояние.

Продажа и доплата ПБ

Информация о карте:

№ карты: 3839010262
Начало действия:
Окончание действия:
Ресурс: 0
Тариф: **заготовка**

Информация о покупке:

Удалить (Delete)

ТМЦ	Тариф	Кол-во	Сумма
-----	-------	--------	-------

Итого:
Из них залог:

Оплата наличными (PgUp)
Оплата картой (PgDn)

Откат выполнен! Снимите билет со считывателя

Версия: 1.0.0.52 Кассовое Билетное Стекло (1000) Время открытия смены: 07.09.2018, 14:17 01.10.2018 понедельник, 11:27:19

Откат продажи жетона, позиция по которому находится в открытой корзине, при наличии данного жетона в кассе осуществляется аналогичным образом.

Если в корзине имеется несколько позиций, то после выполнения отката по одному из них, корзина по-прежнему останется открытой, но содержать будет только оставшиеся позиции.

Восстановление проездного билета

Операция «Восстановление карты» возможна с имеющейся у пассажира БСК, на которой закодирован действующий билет (срок действия активен и имеется неиспользованный ресурс). Восстановление осуществляется на заготовку БСК из кассы.

Используемый для восстановления БСК должен быть аналогичен восстанавливаемому (иметь такое же значение параметра «ТМЦ» и «Тип носителя»).

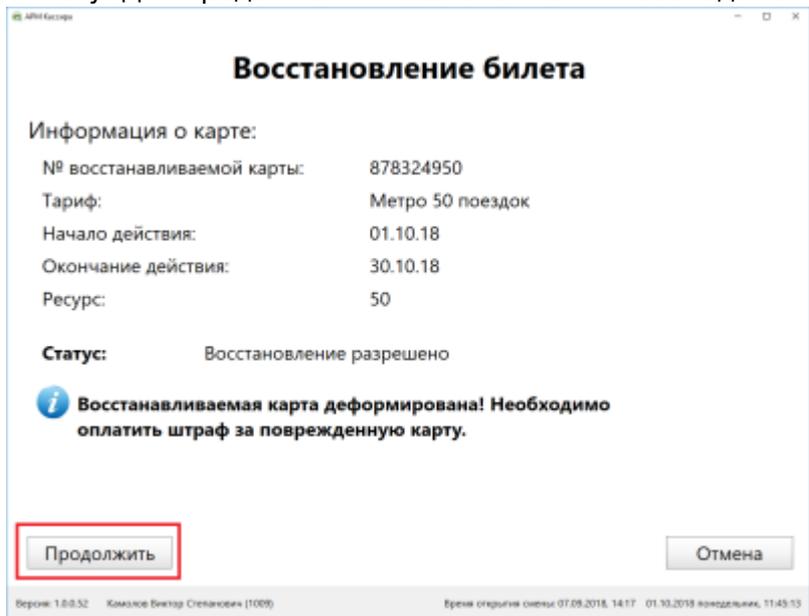
Для восстановления билета необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти в режим «Восстановление карты»:

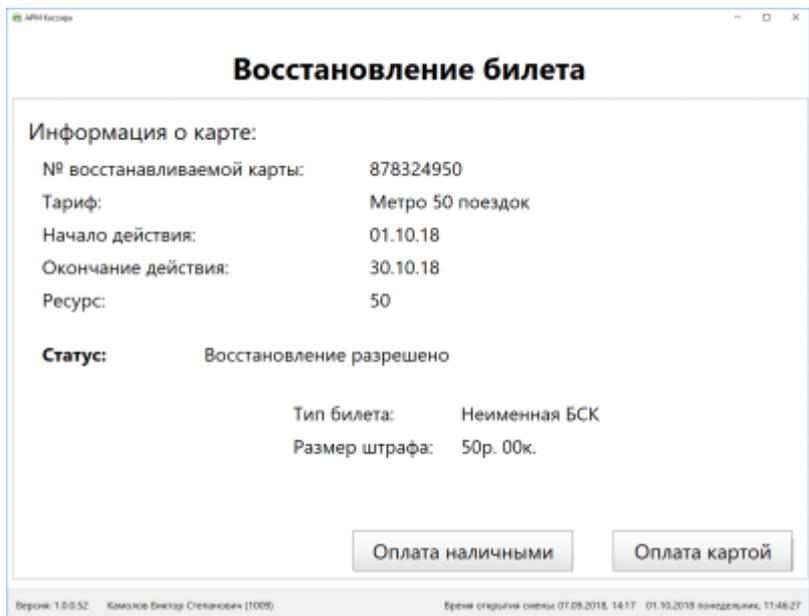


2. Поднесите восстанавливаемый билет к считывателю, либо ввести номер карты и нажать кнопку «Поиск».

При это откроется окно, в котором будет содержаться информация по найденному в базе билету. Для продолжения восстановления необходимо нажать на кнопку «Продолжить»:

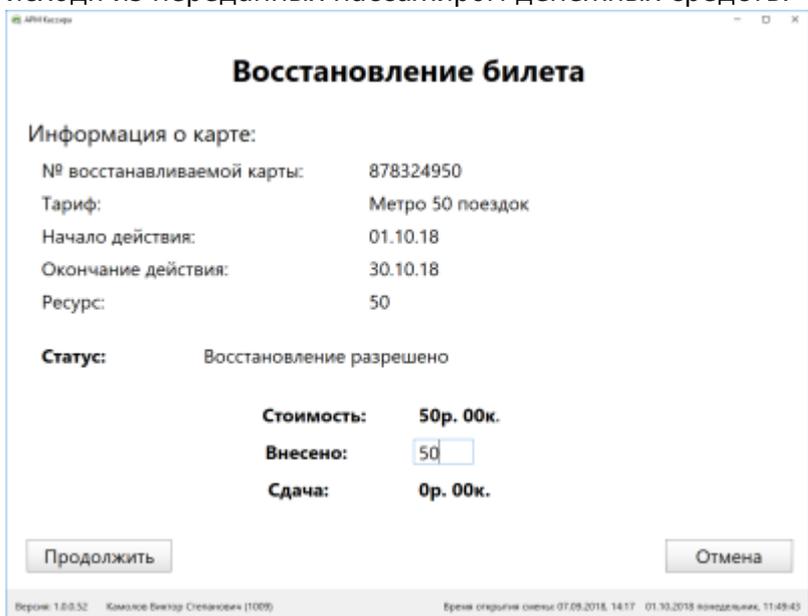


3. В открывшемся окне необходимо выбрать тип оплаты штрафа:

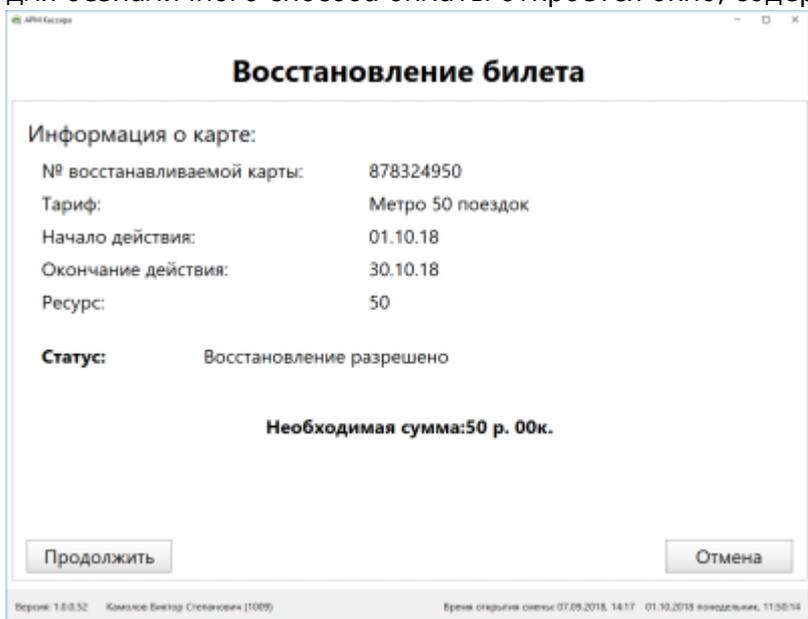


4. После выбора способа оплаты:

- 1. для наличного способа оплаты откроется окно, в котором можно рассчитать сдачу, исходя из переданных пассажиром денежных средств:



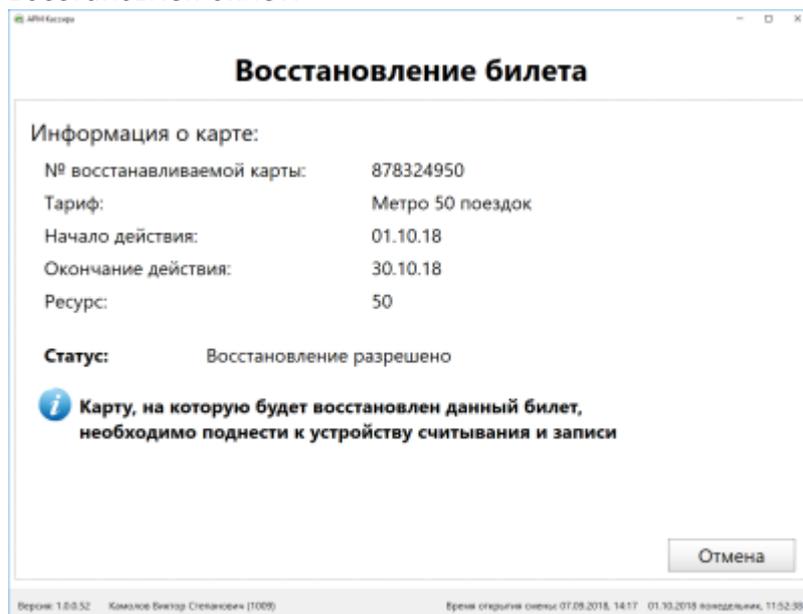
- 2. для безналичного способа оплаты откроется окно, содержащее итоговую сумму:



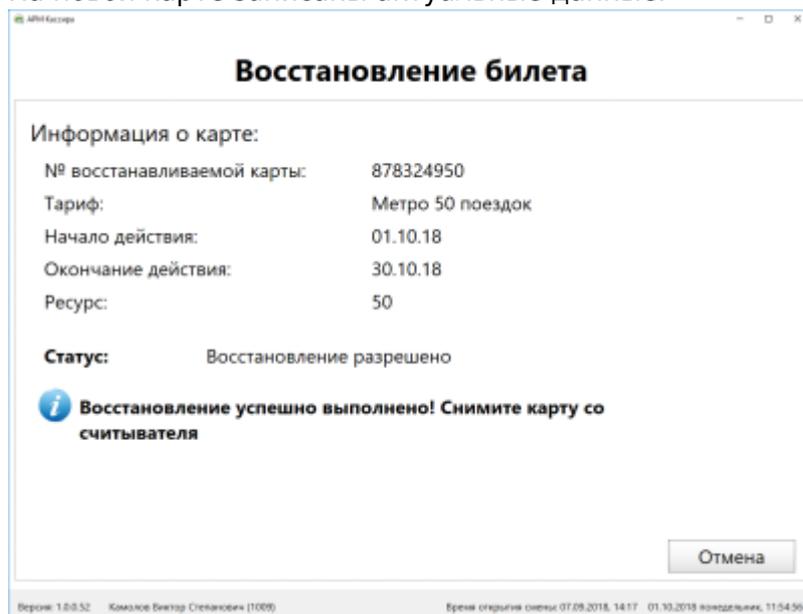
Необходимо нажать кнопку «Продолжить» в данном окне.

- 5. При этом откроется окно, содержащее информационное сообщение «Карту, на которую будет восстановлен данный билет, необходимо поднести к устройству считывания и записи».

Необходимо поднести к считывателю карту (заготовку БСК), на которую будет восстановлен билет:



- 6. Восстановление успешно завершено. Старая карта помещена в аннулированный список. На новой карте записаны актуальные данные.



From: <http://lenta-transport.infomatika.ru/> - **Лента-Транспорт**

Permanent link: http://lenta-transport.infomatika.ru/transport/k/proezdnye_bilety

Last update: **01.06.2020 11:38**

